

kaspersky

Установка плагина Kaspersky Automated Security Awareness Platform для Microsoft Outlook

Версия программы: 1.0

Уважаемый пользователь!

Спасибо, что доверяете нам. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью АО "Лаборатория Касперского" (далее также "Лаборатория Касперского") и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения "Лаборатории Касперского".

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, "Лаборатория Касперского" ответственности не несет.

В этом документе используются зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания, которые являются собственностью соответствующих правообладателей.

Дата редакции документа: 14.02.2025

© 2023 АО "Лаборатория Касперского"

<https://www.kaspersky.ru>

<https://help.kaspersky.com/ru>

<https://support.kaspersky.ru>

О "Лаборатории Касперского": <https://www.kaspersky.ru/about/company>

Содержание

О плагине Kaspersky ASAP для Microsoft Outlook	4
Комплект поставки	5
Программные требования	5
Лицензирование	6
О Лицензионном соглашении	6
О предоставлении данных	6
Установка Kaspersky ASAP Outlook Plugin	7
Установка через групповые политики	7
Предварительные условия	8
Установка плагина	9
Установка вручную	11
Удаление Kaspersky ASAP Outlook Plugin	12
Удаление плагина, установленного через групповые политики	12
Удаление плагина, установленного вручную	12
Установка Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in	13
Установка плагина	14
Ручное подключение плагина	14
Централизованное подключение плагина	15
Удаление Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in	16
Отключение плагина	16
Удаление плагина	16
Информация о стороннем коде	17
Уведомления о товарных знаках	18

О плагине Kaspersky ASAP для Microsoft Outlook

С помощью плагина обучающей платформы Kaspersky Automated Security Awareness Platform (далее также ASAP) для Microsoft® Outlook® пользователи могут отмечать подозрительные электронные письма как фишинг. В обучающую платформу передаются сведения о письмах, отмеченных пользователем, а сами письма могут быть перенаправлены по указанному администратором платформы адресу. Плагин используется при проведении обучающих фишинговых кампаний.

Плагин поставляется в двух вариантах:

- Kaspersky ASAP Outlook Plugin – предназначен для установки в приложении Microsoft Outlook;
- Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in – предназначен для установки в Outlook Web App (также OWA).

Настройка плагина осуществляется в веб-интерфейсе обучающей платформе Kaspersky Automated Security Awareness Platform перед скачиванием плагина: <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/ru-RU/248607.htm>.

Подробнее об обучающей платформе Kaspersky Automated Security Awareness Platform см. в онлайн-справке: <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/ru-RU/210425.htm>.

В этом разделе

Комплект поставки	4
Программные требования	5

Комплект поставки

В комплект поставки Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin входит архив PhishingAlarmPlugin.zip, в котором упакованы следующие файлы:

- файлы установки плагина для Microsoft Outlook для Windows:
 - ASAP_Outlook_Plugin.msi – скрипты и пакеты для установки плагина;
 - asap_addin.admx, asap_addin.adml – шаблон групповой политики;
- файлы установки плагина для Outlook Web App:
 - ASAP_OWA_Plugin.exe – пакет для установки плагина;
- общие файлы:
 - settings.xml – параметры антифишингового плагина
 - папка Installation_guide – инструкция по установке плагина;
 - папка EULA – лицензионное соглашение;
 - legal_notices.txt – сведения о стороннем коде.

Файлы для установки плагина можно скачать после настройки плагина в веб-интерфейсе обучающей платформы Kaspersky Automated Security Awareness Platform: <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/ru-RU/248607.htm>.

Программные требования

Плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin предназначен для установки в операционных системах Windows® для следующих программ:

- Outlook 2010 for Windows;
- Outlook 2013 for Windows;
- Outlook 2016 for Windows;
- Outlook 2019 for Windows.

Плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Web Add-in предназначен для установки в операционных системах Windows® для следующих программ:

- Outlook Web App версии 2016 и более новых.

Лицензирование

В этом разделе содержится информация о лицензировании плагина Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin.

В этом разделе

О Лицензионном соглашении	6
О предоставлении данных	6

О Лицензионном соглашении

Лицензионное соглашение – это юридическое соглашение между вами и АО "Лаборатория Касперского", в котором указано, на каких условиях вы можете использовать программу.

Внимательно ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения перед началом работы с программой.

Вы можете ознакомиться с условиями Лицензионного соглашения, прочитав документ `license_plugin_<язык>.docx`. Этот документ включен в комплект поставки программы.

Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, подтверждая свое согласие с текстом Лицензионного соглашения во время установки программы. Если вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения, вы должны прервать установку программы и не должны использовать программу.

О предоставлении данных

Для предоставления пользователям возможности информировать сотрудников информационной безопасности о фишинговых письмах, плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin принимает и обрабатывает следующие данные:

- идентификатор компании;
- идентификаторы писем;
- почтовые адреса пользователей.

Указанные данные передаются для обработки в обучающую платформу Kaspersky Automated Security Awareness Platform. Полученная информация защищается "Лабораторией Касперского" в соответствии с установленными законом требованиями и действующими правилами "Лаборатории Касперского". Данные передаются по зашифрованным каналам связи.

Подробнее об обработке данных платформой см. в онлайн-справке Kaspersky Automated Security Awareness Platform: <https://support.kaspersky.com/ASAP/1.0/ru-RU/206873.htm>

Установка Kaspersky ASAP Outlook Plugin

Плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin можно установить через групповые политики Active Directory® и вручную.

В этом разделе

Установка через групповые политики	7
Установка вручную	11

Установка через групповые политики

В этом разделе описывается установка Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin через групповые политики Microsoft Active Directory.

В этом разделе

Предварительные условия	7
Установка плагина	8

Предварительные условия

Перед установкой Kaspersky Automated Security Awareness Platform с помощью групповых политик Active Directory разместите указанные ниже файлы из комплекта поставки по следующим путям:

- Шаблон групповой политики asap_addin.admx разместите в центральном хранилище для административных шаблонов групповой политики в Windows:
\\[ваш_домен]\SYSVOL\[ваш_домен]\policies\PolicyDefinitions

Пример:

\\YourDomain.com\SYSVOL\YourDomain.com\Policies\PolicyDefinitions\asap_addin.admx

- Файл локализации шаблона плагина asap_addin.adml также разместите в центральном хранилище шаблонов:
\\[ваш_домен]\SYSVOL\[ваш_домен]\policies\PolicyDefinitions\[язык_локализации].

Пример:

\\YourDomain.com\SYSVOL\YourDomain.com\Policies\PolicyDefinitions\en-US\asap_addin.adml

- Файл установщика плагина ASAP_Outlook_Plugin.msi разместите в доступном для всех пользователей организации сетевом пространстве.

Установка плагина

Перед установкой плагина Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin убедитесь, что выполнены все предварительные условия (на стр. 7).

- ▶ Чтобы установить Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin на машины пользователей с помощью групповых политик Active Directory:

1. Создайте в консоли Group Policy Management объект групповой политики:

- а. Откройте консоль Group Policy Management, нажав комбинацию клавиш **WIN+R** и выполнив следующую команду:

`gpmsc.msc`

- б. В разделе **Domains** найдите домен, для которого необходимо добавить политику, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Create a GPO in this domain, and Link it here**.

Откроется окно создания объекта групповой политики.

- в. Выберите название для объекта групповой политики и нажмите **OK**.

Созданный объект групповой политики будет отображаться в разделе **Domain**.

2. Нажмите правой кнопкой мыши на только что созданный объект групповой политики и выберите **Edit**.

Откроется окно редактирования объекта групповой политики.

3. Добавьте в объект групповой политики путь к файлу установщика плагина:

- а. Нажмите правой кнопкой мыши на раздел **Computer Configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software Installation** и выберите **New** → **Package**.

- б. В открывшемся окне укажите UNC-путь, по которому вы разместили MSI-файл установщика плагина.

Пример: `\server\Packages\ASAP_Outlook_Plugin.msi`

Установщик должен быть доступен для всех машин, на которые планируется установить плагин.

- с. В открывшемся окне **Deploy Software** в качестве метода развертывания выберите **Assigned** и нажмите **OK**.

В правой части экрана параметров объекта групповой политики отобразится название установщика плагина.

4. Настройте политику плагина внутри объекта групповой политики:

Если в вашей организации шаблоны групповых политик распространяются через центральное хранилище, убедитесь, что доступ к этому хранилищу есть у всех пользователей, которым вы хотите установить плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin.

- a. В левой части окна выберите раздел **Computer Configuration → Policies → Administrative Templates → Kaspersky ASAP Outlook Plugin**, а в правой части окна нажмите **Configure ASAP Plugin settings → Edit policy setting**.

Откроется раздел с параметрами политики плагина.

Если при установке шаблоны плагина размещаются в центральном хранилище, убедитесь, что у пользователей есть доступ к нему.

- b. Измените параметры политики плагина:

- Включите политику плагина, выбрав в верхнем левом углу окна пункт **Enabled**.
- Примите условия лицензионного соглашения, выбрав в разделе **Options** флажок **I confirm that I have fully read, understand, and accept the terms and conditions of this End User License Agreement**.

С текстом пользовательского соглашения можно ознакомиться в файле **license_plugin_<язык>.docx**, который входит в комплект поставки плагина.

- С помощью раскрывающегося списка выберите язык интерфейса, на котором будет установлен плагин.

- c. Сохраните параметры, нажав **OK**.

Окно параметров закроется.

Политика плагина объекта групповой политики настроена.

5. Закройте окно параметров объекта групповой политики.
6. Укажите для объекта групповой политики пользователей или группы пользователей, для которых она должна действовать:
 - a. В объекте групповой политики в разделе **Security Filtering** с помощью кнопки **Add** выберите компьютеры, на которых должен быть установлен плагин.
 - b. Когда все компьютеры указаны, нажмите **OK**.
7. Примените созданную политику, нажав на созданный объект групповой политики и выбрав **Enforced**.

Политика создана, настроена и применена. В следующий раз, когда указанные в политике компьютеры будут перезагружены, на них будет установлен плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin.

Установка вручную

- Чтобы установить плагин *Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin* на компьютере пользователей вручную:

1. Перенесите на компьютер пользователя, для которого нужно установить плагин, следующие файлы из комплекта поставки:
 - ASAP_Outlook_Plugin.msi
 - settings.xml
 - license_plugin_<язык лицензионного соглашения>.docx
2. Запустите установку, выполнив в папке с перенесенными файлами следующую команду:

```
msiexec.exe /i ASAP_Outlook_Plugin.msi /L*V <название файла, в который будет писаться журнал установки> LNG=<язык установки плагина: ru (русский) или en (английский)> EULA=<указав значение 1 вы соглашаетесь с лицензионным соглашением>
```

Пример: msiexec.exe /i ASAP_Outlook_Plugin.msi /L*V log LNG=ru EULA=1

Запуская установку с параметром EULA=1 вы подтверждаете, что прочитали лицензионное соглашение и соглашаетесь с его условиями. С текстом лицензионного соглашения можно ознакомиться в файле license_plugin_<язык>.docx, который входит в комплект поставки плагина (см. раздел "Комплект поставки" на стр. 4).

Допускается запускать установку с необязательным параметром SettingsFile, в котором можно указать название xml-файла с параметрами установки. Если не задавать этот параметр, по умолчанию при установке будут использоваться параметры, указанные в файле settings.xml.

Параметр "/L*V <название файла, в который будет писаться журнал установки>" необязателен.

По завершении установки плагин будет добавлен в Microsoft Outlook.

Удаление Kaspersky ASAP Outlook Plugin

Способ удаления плагина Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin зависит от способа, которым плагин был установлен.

В этом разделе

Удаление плагина, установленного через групповые политики.....	12
Удаление плагина, установленного вручную	12

Удаление плагина, установленного через групповые политики

- Чтобы удалить Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin с машин пользователей с помощью групповых политик:

1. Откройте консоль Group Policy Management, нажав комбинацию клавиш **WIN+R** и выполнив команду `grmcs.msc`.
2. В разделе **Domains** найдите созданный для плагина объект групповой политики, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Edit**.
Откроется окно параметров объекта групповой политики.
3. В разделе **Computer Configuration** → **Policies** → **Software** в правой части окна нажмите правой кнопкой мыши **Kaspersky ASAP Outlook Plugin** и выберите **All tasks** → **Remove**.
4. В разделе **Computer Configuration** → **Policies** → **Administrative Templates** → **Kaspersky ASAP Outlook Plugin** откройте окно параметров групповой политики.
5. Переключатель в левой верхней части окна поставьте в положение **Not configured** или **Disabled**, а затем сохраните изменение параметров.

После применения политики на компьютерах пользователей плагин Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Plugin будет удален.

Пакет с установщиком, а также файлы политик необходимо удалить отдельно из тех папок, куда они были добавлены перед установкой плагина (см. раздел "Предварительные условия" на стр. [7](#)).

Удаление плагина, установленного вручную

Удаление плагина происходит с помощью стандартных средств удаления программ Windows.

Установка Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in

Плагин Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in можно установить вручную или централизованно. В обоих случаях установка происходит в два этапа:

- Установка плагина. Необходимо обеспечить сетевой доступ к плагину для всех пользователей или установить плагин локально для каждого пользователя.
- Подключение плагина к Outlook Web App:
 - вручную на машине пользователя;
 - централизованно с помощью Microsoft Exchange Server.

В этом разделе

Установка плагина	13
Ручное подключение плагина	14
Централизованное подключение плагина	15

Установка плагина

Плагин необходимо установить на машине каждого пользователя, которому вы хотите его подключить, или в общедоступном сетевом пространстве.

- ▶ Чтобы установить плагин *Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in*:

1. На машине, где вы хотите установить плагин, запустите файл установщика ASAP_OWA_Plugin.exe из комплекта поставки плагина.

Откроется мастер, в котором необходимо последовательно задать параметры установки:

- a. Внимательно изучите и примите условия лицензионного соглашения, нажав на кнопку **Accept**.

С текстом пользовательского соглашения можно также ознакомиться в файле `license_plugin_<язык>.docx`, который входит в комплект поставки плагина.

- b. Укажите путь к файлу `settings.xml` из комплекта поставки плагина.
- c. Укажите адрес OWA-сервера, к которому вы хотите подключить плагин. Например, `owa.my-company.com:444/kasap`.
- d. Укажите папку, в которую вы хотите установить плагин

2. Начните процесс установки, нажав **Install**.

3. Дождитесь конца установки и закройте окно мастера, нажав **Close**.

Плагин установлен. В папке установки появится файл `manifest.xml`, с помощью которого плагин можно подключить к Outlook Web App.

Ручное подключение плагина

- ▶ Чтобы плагин *Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in* подключить к Outlook Web App на машине пользователя:

1. Откройте OWA-сервер, к которому вы хотите подключить плагин.

2. Нажмите на значок шестеренки и в раскрывающемся списке выберите **Manage add-ins**.

Откроется окно с параметрами надстроек, подключенных к веб-интерфейсу OWA-сервера.

3. Нажмите на значок плюса и в раскрывающемся списке выберите **Add from a file**.

Откроется окно **Add add-in from a file**.

4. Укажите путь к файлу `manifest.xml`, который был создан в процессе установки плагина (см. раздел "Установка плагина" на стр. [13](#)), и нажмите **Next**.

5. Подтвердите, что хотите подключить плагин.

Плагин подключен к Outlook Web App. В верхней части писем теперь отображается значок плагина, с помощью которого можно помечать подозрительные письма как фишинг.

Централизованное подключение плагина

- Чтобы плагин Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in подключить к Outlook Web App пользователей с помощью Microsoft Exchange Server:

1. Откройте панель управления Exchange Admin Center (EAC) по адресу `https://<имя сервера>/ecp`. Например, `https://my-company.com/ecp`
2. Перейдите в раздел **Organization** → **Add-ins**.
3. Нажмите на значок плюса и в раскрывающемся списке выберите **Add from file**.
4. Укажите путь к файлу `manifest.xml`, который был создан в процессе установки плагина (см. раздел "Установка плагина" на стр. [13](#)), и нажмите **Save**.

Плагин подключен к Outlook Web App для всех пользователей. В верхней части их писем теперь отображается значок плагина, с помощью которого пользователи могут помечать подозрительные письма как фишинг.

Если вы хотите подключить плагин только для определенной группы пользователей, это можно сделать через PowerShell. Подробнее см. в справке EAC.

Удаление Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in

В этом разделе описывается удаление Kaspersky Automated Security Awareness Platform Outlook Web Add-in.

В этом разделе

Отключение плагина.....	16
Удаление плагина	16

Отключение плагина

- Чтобы отключить плагин Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in от Outlook Web App на машине определенного пользователя:

1. Откройте OWA-сервер, от которого вы хотите отключить плагин.
2. Нажмите на значок шестеренки и в раскрывающемся списке выберите **Manage add-ins**.
Откроется окно с параметрами надстроек, подключенных к веб-интерфейсу OWA-сервера.
3. Выберите плагин **KASAP** и нажмите на значок минуса.
4. Подтвердите, что хотите отключить плагин.

Плагин отключен от Outlook Web App. Подозрительные письма больше нельзя помечать как фишинг.

- Чтобы отключить плагин Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in от Outlook Web App централизованно:

1. Откройте панель управления Exchange Admin Center (EAC) по адресу `https://<имя сервера>/ecp`. Например, `https://my-company.com/ecp`
2. Перейдите в раздел **Organization → Add-ins**.
3. Выберите плагин, который хотите отключить, и нажмите **Delete**.

Плагин отключен от Outlook Web App для всех пользователей. Подозрительные письма больше нельзя поменять как фишинг.

Удаление плагина

- Чтобы удалить плагин Kaspersky ASAP Outlook Web Add-in на машине пользователя, удалите папку, в которую он был установлен (см. раздел "Установка плагина" на стр. [13](#)).

Информация о стороннем коде

Информация о стороннем коде содержится в файле `legal_notices.txt`, входящем в комплект поставки плагина.

Уведомления о товарных знаках

Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

Microsoft, Active Directory, Outlook, Windows являются товарными знаками группы компаний Microsoft.